



# **PANDUAN PENGGUNA**

**SISTEM PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

# **ORES<sup>v2</sup>**

**BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOMPETENSI  
KKM**

**NO.KONTRAK  
PO18000000174750 BERTARIKH 31 JUL 2018**



<b>Isi Kandungan</b>	<b>Halaman</b>
1.0 PENGENALAN .....	1
1.1 TUJUAN.....	1
1.2 RUJUKAN .....	1
2.0 CAPAIAN .....	1
3.0 KEPERLUAN UNTUK MENGAKSES SISTEM .....	1
4.0 PANDUAN PENGGUNA .....	2
4.1 LAMAN UTAMA .....	3
4.2 PERMOHONAN .....	4
4.3 BORANG PERMOHONAN .....	6
4.4 SEMAKAN .....	7
4.4.1 STATUS TERKINI.....	7
4.4.1.1 Semak Permohonan .....	7
4.4.1.2 Slip Arahan Calon .....	8
4.4.1.3 Semak Keputusan.....	10
4.4.2 KEPUTUSAN TAHUN 2016 DAN SETERUSNYA .....	11
4.4.3 KEPUTUSAN TAHUN 2015 DAN SEBELUMNYA .....	12
4.5 JADUAL PEPERIKSAAN .....	13
4.6 PANDUAN .....	14
4.6.1 PANDUAN PEPERIKSAAN .....	14
4.6.2 SYARAT PERMOHONAN.....	15
4.6.3 SUKATAN PEPERIKSAAN .....	16
4.6.4 PANDUAN PENGGUNA .....	17
4.7 HUBUNGI KAMI .....	18
4.8 PANEL .....	19
5.0 PENUTUP .....	19

## **1.0 PENGENALAN**

Sistem ini berfungsi untuk kemudahan Anggota KKM seluruh Malaysia membuat permohonan pendaftaran Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan ke Unit Peperiksaan Jabatan, Bahagian Pembangunan Kompetensi, Kementerian Kesihatan Malaysia secara atas talian.

### **1.1 TUJUAN**

Manual ini adalah panduan pengguna ORES V2 untuk memberikan maklumat pengguna tentang cara menggunakan ORES V2 dengan mudah. Panduan ini terdiri daripada penerangan terperinci mengenai ciri, keupayaan, dan prosedur langkah demi langkah untuk menggunakan.

### **1.2 RUJUKAN**

Dokumen Perbincangan Skop kerja Penambahbaikan Sistem ORES Ver 2.0 dirujuk semasa penyediaan dokumen ini.

## **2.0 CAPAIAN**

- Sistem ini boleh dicapai melalui alamat URL <http://ores.moh.gov.my>
- Menggunakan *browser* yang terkini.

## **3.0 KEPERLUAN UNTUK MENGAKSES SISTEM**

Aplikasi sistem ini boleh dicapai dengan menggunakan komputer atau notebook yang mempunyai rangkaian internet.

Paparan terbaik adalah Internet Explorer versi 8.0. dan google chrome versi 69.0.3497.100 keatas.



#### 4.0 PANDUAN PENGGUNA

Sila layari Portal Rasmi Bahagian Pembangunan Kometensi, KKM  
<http://kompetensi.moh.gov.my>



Rajah 1: Laman Utama Portal Bhg Pembangunan Kompetensi, KKM

1. Klik icon ORES untuk capaian kepada Sistem.ORES V2. Atau
2. Capaian terus ke alamat URL <http://ores.moh.gov.my> .

#### 4.1 LAMAN UTAMA

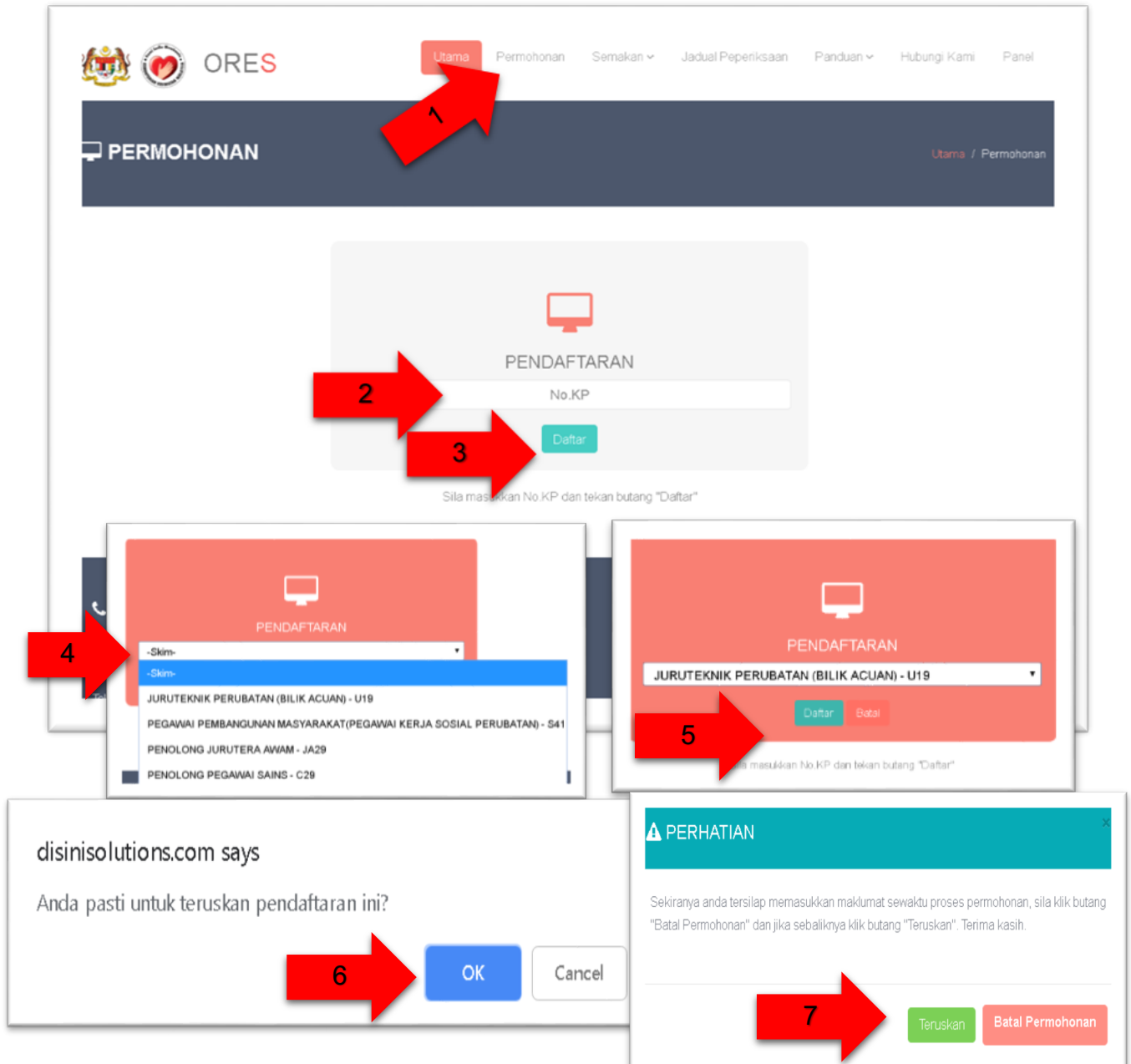
The screenshot shows the main page of the ORES system. At the top, there is a navigation menu with items like 'Utama', 'Permohonan', 'Semakan', 'Jadual Peperiksaan', 'Panduan', 'Hubungi Kami', and 'Panel'. Below this is a dark blue banner with the text 'SISTEM PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN' and 'Kementerian Kesihatan Malaysia'. A large orange and yellow banner with the text 'AMALKAN GAYA HIDUP SIHAT' is positioned below the header. To the right of the banner is a 'Berita Semasa' (Latest News) section with a news item dated 'Mon, 04 Jan 2016 09:00 AM'. At the bottom, there is a dark blue footer with 'HUBUNGI', 'STATISTIK LAWATAN', and 'PENAFIAN' sections. Three red arrows with numbers 1, 2, and 3 point to the navigation menu, the 'AMALKAN GAYA HIDUP SIHAT' banner, and the 'Berita Semasa' section respectively.

**Rajah 2:** Laman Utama Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan

1. Menu Naviagtor – Klik mana-mana menu untuk ke halaman yang dikehendaki.
2. Image Slider – Boleh diuruskan oleh Pentadbir Sistem melalui kawalan panel admin.
3. Tap Info – Paparan maklumat untuk Berita Semasa, Aktiviti, Kenyataan dan Piagam Pelanggan diuruskan oleh Pentadbir Sistem.

## 4.2 PERMOHONAN

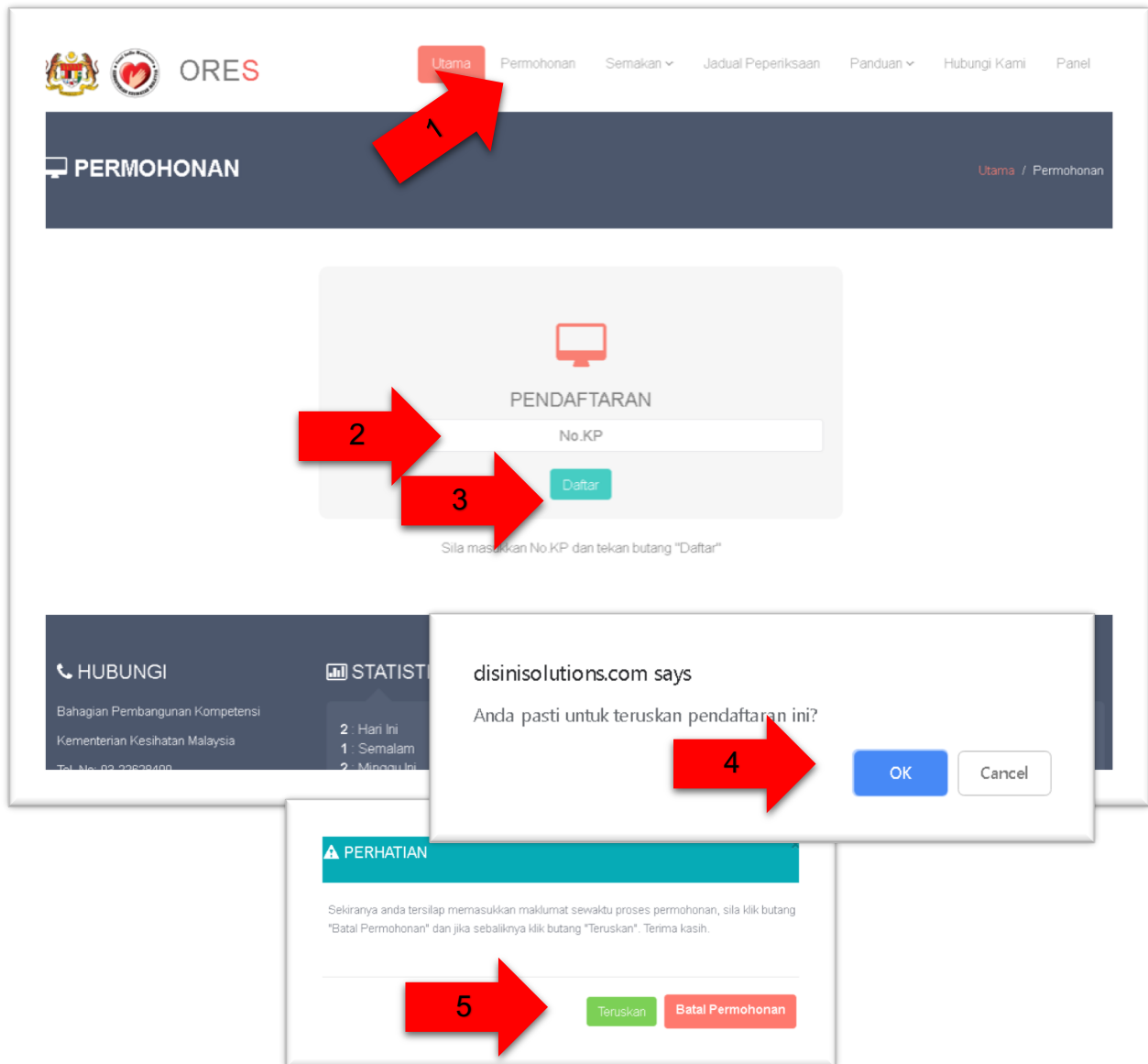
### 4.2.1 Permohonan Pertama Kali



Rajah 3: Proses Permohonan Pendaftaran kali pertama.

1. Klik Menu Permohonan untuk mencapai halaman Permohonan Peperiksaan.
2. Masukkan Number Kad Pengenalan dan,
3. Klik butang Daftar untuk meneruskan pendaftaran.
4. Pilih Skim untuk permohonan dan,
5. Klik Daftar untuk meneruskan proses pendaftaran.
6. Klik OK untuk meneruskan atau klik Cancel untuk membatalkan proses pendaftaran.
7. Klik butang Teruskan untuk pengesahan pendaftaran atau klik Batal Permohonan sekiranya ingin membatalkan proses permohonan.

#### 4.2.2 Permohonan Berulang atau untuk membatalkan permohonan



**Rajah 4:** Proses Permohonan Pendaftaran berulang.

1. Klik Menu Permohonan untuk mencapai halaman Pendaftaran.
2. Masukkan Number Kad Pengenalan dan,
3. Klik butang Daftar untuk meneruskan pendaftaran.
4. Klik OK untuk meneruskan atau klik Cancel untuk membatalkan proses pendaftaran.
5. Klik butang Teruskan untuk pengesahan pendaftaran atau klik Batal Permohonan sekiranya ingin membatalkan.
  - a. Sistem akan menyemak samada telah berdaftar atau belum.
  - b. Jika berdaftar maka paparan borang daftar akan dipaparkan bersama maklumat sebelumnya.
  - c. Rujuk perenggan 4.3 Borang Permohonan.

### 4.3 BORANG PERMOHONAN

The screenshot shows the 'BORANG PERMOHONAN' (Application Form) interface. It is divided into three main sections: 'Tawaran Peperiksaan' (Exam Offer), 'Maklumat Calon' (Candidate Information), and 'Maklumat Perkhidmatan' (Service Information). Red arrows with numbers 1 through 6 point to specific elements: 1 points to the 'Tawaran Peperiksaan' header; 2 points to the 'Maklumat Calon' header; 3 points to the 'Maklumat Perkhidmatan' header; 4 points to the 'OK' button in a confirmation dialog; 5 points to the 'Tutup' (Close) button in an information dialog; and 6 points to the 'Tutup' button in a failure message dialog.

**BORANG PERMOHONAN** Utama / Borang Permohonan

---

**Tawaran Peperiksaan** Baki Hari: 12

Siri Peperiksaan: 01/2018  
Kertas Peperiksaan:  BHG I - PERCUBAAN

---

**Maklumat Calon**

No.KP Baru	<input type="text" value="680902-02-5365"/>	Nama Penuh	<input type="text" value="KU BAHADOR KU MAHMUD"/>
Skim	<input type="text" value="PENOLONG PEGAWAI SAINS C29"/>	Tarikh Lahir	<input type="text" value="02-09-1968"/>
Tempat Bertugas	<input type="text" value="KL"/>	Negeri Bertugas	<input type="text" value="SELANGOR"/>
No.Tel (Pejabat)	<input type="text" value="03-00001111"/>	No.Tel (Faks)	<input type="text" value="03-00000001"/>
No.Tel (Bimbit)	<input type="text" value="011-15335149"/>	Email Pemohon	<input type="text" value="kubahador@yahoo.com"/>
Email Ketua Jabatan	<input type="text" value="kubahador@gmail.com"/>		

---

**Maklumat Perkhidmatan**

Tarikh Perlantikan:  Kumpulan Perkhidmatan:

Pengakuan

- Segala keterangan di atas adalah benar.
- Mengikut Skim Perkhidmatan, saya layak memasuki peperiksaan yang saya pohon ini.
- Saya mengakui bahawa saya telah mendapat kebenaran Ketua Jabatan untuk menduduki peperiksaan ini.
- Saya sedar, jika saya tidak layak tetapi masih menduduki peperiksaan ini, keputusan saya adalah dengan sendirinya terbatal.

Saya akui semua maklumat diatas adalah benar.

disinisolutions.com says

Anda pasti untuk hantar permohonan ini?

Information

Permohonan anda telah dimaklumkan kepada Ketua Jabatan melalui email berikut kubahador@gmail.com dan salinan kepada kubahador@gmail.com  
Sila buat semakan dalam tempoh 2 minggu sebelum tarikh peperiksaan. Sekian, terima kasih.

Information

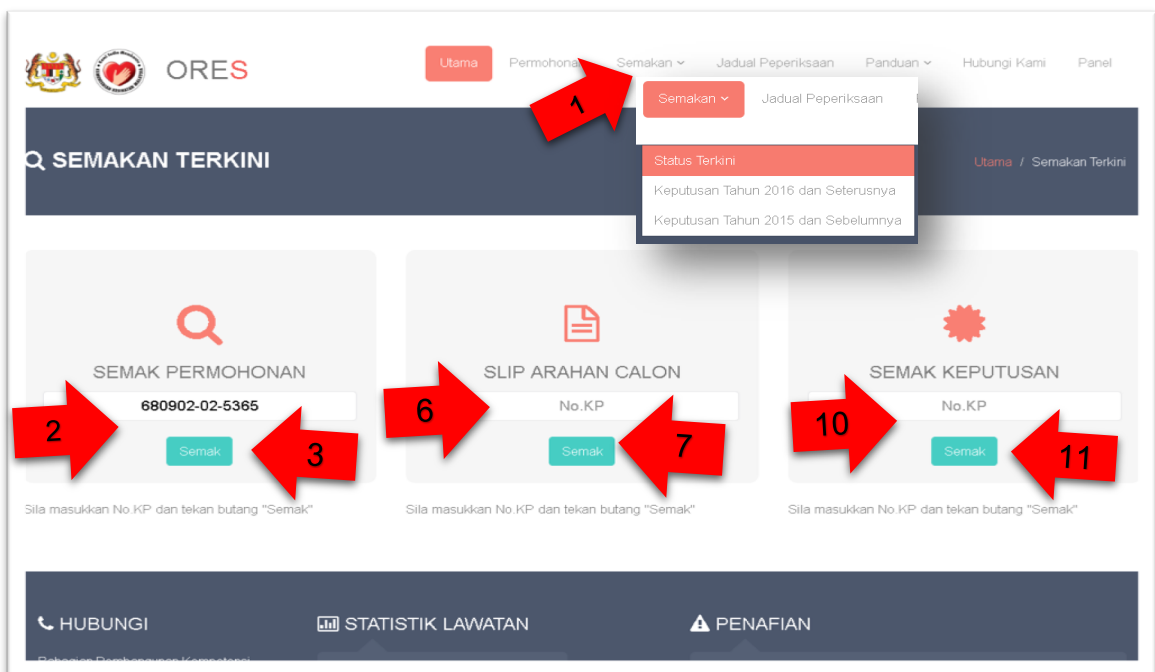
Anda telah membuat permohonan.  
Proses gagal.

Rajah 5: Borang Permohonan Pendaftaran Peperiksaan.

1. Lengkapkan data pada bahagian Tawaran Peperiksaan
  - a. Tick pada kertas yang ditawarkan mengikut kelayakan Calon.
2. Masukkan data Maklumat Calon.
3. Masukkan Maklumat Perkhidmatan Calon
  - a. Tick pada Saya akui semua maklumat diatas adalah benar bagi membolehkan proses menghantar permohonan.
  - b. Klik butang Batal Permohonan sekiranya calon ingin batal.
  - c. Klik butang Hantar Permohonan sekiranya calon sudah pasti semua maklumat yang diminta diisi dengan lengkap.
4. Klik OK untuk Pengesahan menghantar permohonan ini
5. Sistem secara automatik akan memajukan maklumat pendaftaran kepada Ketua Jabatan melalui maklumat email yang dimasukkan semasa pengisian borang pendaftaran. Klik butang Tutup untuk seterusnya.
6. Jika Calon pernah membuat permohonan sebelum ini, system akan memaparkan mesej proses gagal. Klik butang TUTUP untuk seterusnya.

#### 4.4 SEMAKAN

##### 4.4.1 STATUS TERKINI

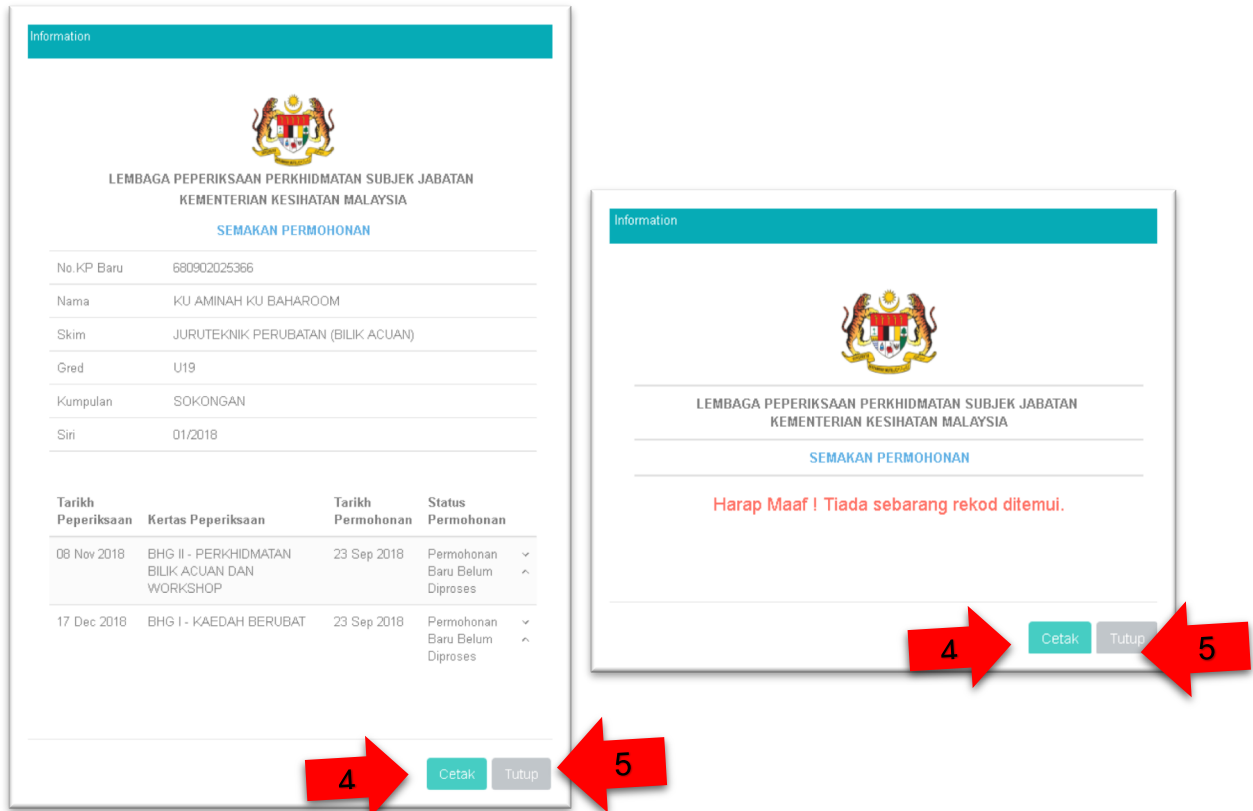


**Rajah 6:** Halaman Semakan Terkini.

##### 4.4.1.1 Semak Permohonan

1. Klik pada Menu Semakan → Status Terkini, untuk mencapai ke halaman semakan terkini.
2. Pada ruangan Semak Permohonan Masukkan no kad pengenalan dan

3. Klik butang Semak untuk meneruskan semakan dan paparan “Anda pasti untuk teruskan?” klik Ok untuk teruskan atau Cancel untuk batalkan.



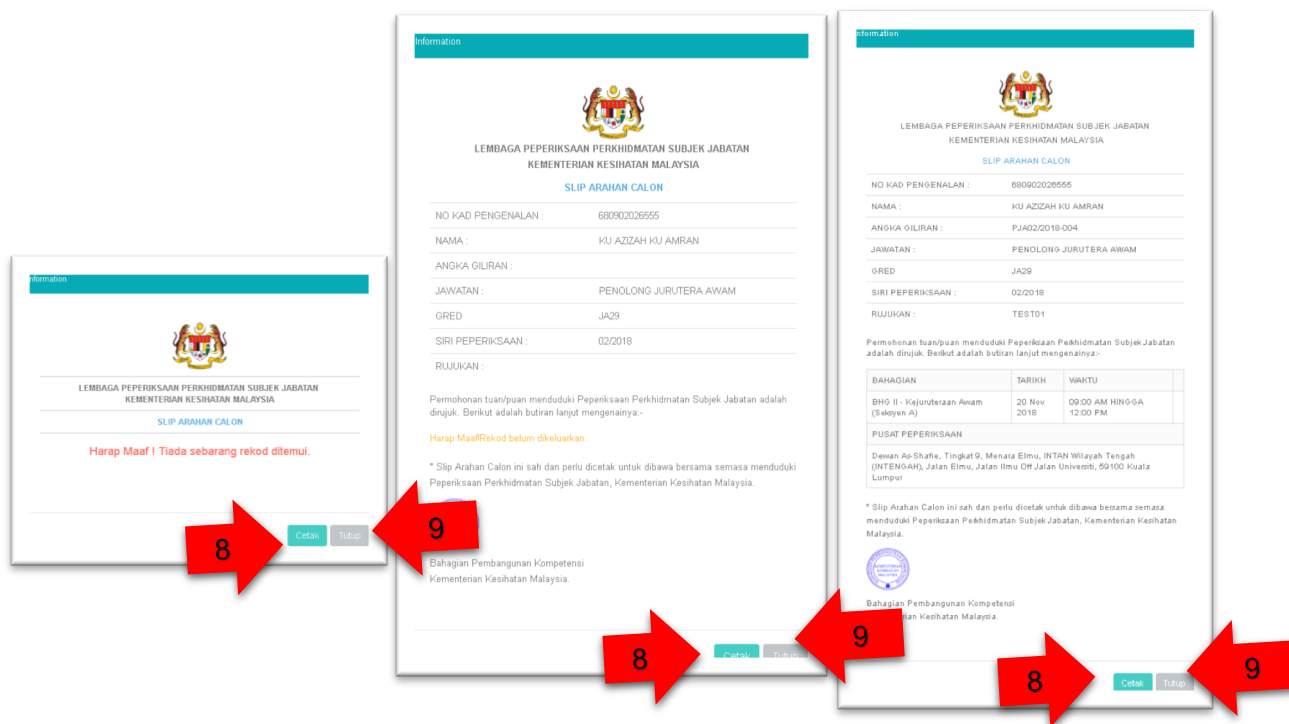
**Rajah 7:** Keputusan Hasil Semakan.

4. Klik Cetak sekiranya anda ingin mencetak hasil keputusan semakan tersebut.
5. Klik Tutup untuk meneruskan proses yang lain.

#### **4.4.1.2 Slip Arahan Calon**

Rujuk Rajah 6 – Halaman Semakan Terkini

6. Masukkan No Kad Pengenalan pada ruangan Slip Arahan Calon dan,
7. Klik butang Semak untuk meneruskan semakan.



Rajah 8: Keputusan Hasil Semakan Slip Arahan Calon.

8. Klik Cetak sekiranya anda ingin mencetak hasil keputusan semakan tersebut.
9. Klik Tutup untuk meneruskan proses yang lain.



#### 4.4.1.3 Semak Keputusan

Rujuk Rajah 6 - Halaman Semakan Terkini.

10. Masukkan No Kad Pengenalan pada ruangan Semak Keputusan dan,
11. Klik butang Semak untuk meneruskan semakan.

Information

LEMBAGA PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SLIP KEPUTUSAN PEPERIKSAAN

NO KAD PENGENALAN	: 680902026555
NAMA	: KU AZIZAH KU AMRAN
ANGKA GILIRAN	: PJA02/2018-004
JAWATAN	: PENOLONG JURUTERA AWAM
GREDE	: JA29
SIRI PEPERIKSAAN	: 02/2018
RUJUKAN	:
TARIKH KEPUTUSAN	:

Adalah dimaklumkan bahawa keputusan Peperiksaan Peakhidmatan Subjek Jabatan pegawai di atas adalah seperti berikut :-

TARIKH	BAHAGIAN	KEPUTUSAN
Harap Maafi Maklumat keputusan belum dikeluarkan.		

Catatan :

- i) Keputusan Peperiksaan ini adalah bagi Peperiksaan Peakhidmatan Subjek Jabatan Kementerian Kesihatan Malaysia sahaja.
- ii) Bagi tujuan pengesahan dalam peakhidmatan, calon-calon juga perlu menduduki dan lulus peperiksaan Subjek Umum yang dikendalikan oleh Jabatan Peakhidmatan Awam (JPA).
- iii) Calon-calon yang telah LULUS mana-mana bahagian, tidak perlu mengulangi bahagian tersebut.

Bahagian Pembangunan Kompetensi  
Kementerian Kesihatan Malaysia.

Information

LEMBAGA PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SLIP KEPUTUSAN PEPERIKSAAN

NO KAD PENGENALAN	: 680902026555
NAMA	: KU AZIZAH KU AMRAN
ANGKA GILIRAN	: PJA02/2018-004
JAWATAN	: PENOLONG JURUTERA AWAM
GREDE	: JA29
SIRI PEPERIKSAAN	: 02/2018
RUJUKAN	: TEST01
TARIKH KEPUTUSAN	: 25.09.2018

Adalah dimaklumkan bahawa keputusan Peperiksaan Peakhidmatan Subjek Jabatan pegawai di atas adalah seperti berikut :-

TARIKH	BAHAGIAN	KEPUTUSAN
20 Nov 2018	BHG II - Kejuruteraan Awam (Seksyen A)	LULUS

Catatan :

- i) Keputusan Peperiksaan ini adalah bagi Peperiksaan Peakhidmatan Subjek Jabatan Kementerian Kesihatan Malaysia sahaja.
- ii) Bagi tujuan pengesahan dalam peakhidmatan, calon-calon juga perlu menduduki dan lulus peperiksaan Subjek Umum yang dikendalikan oleh Jabatan Peakhidmatan Awam (JPA).
- iii) Calon-calon yang telah LULUS mana-mana bahagian, tidak perlu mengulangi bahagian tersebut.

Bahagian Pembangunan Kompetensi  
Kementerian Kesihatan Malaysia.

12 Cetak 13 12 Cetak 13

Rajah 9: Hasil Semakan Keputusan Peperiksaan .

12. Klik Cetak sekiranya anda ingin mencetak hasil keputusan semakan tersebut.
13. Klik Tutup untuk meneruskan proses yang lain.

#### 4.4.2 KEPUTUSAN TAHUN 2016 DAN SETERUSNYA

The screenshot shows the ORES website interface. At the top, there are navigation links: 'Utama', 'Semakan', 'Jadual Peperiksaan', 'Panduan', 'Hubungi Kami', and 'Panel'. A search bar contains the text 'SEMAM KEMPUTUSAN' and the ID number '860227-35-5632'. A red arrow labeled '1' points to the 'Semakan' button. A red arrow labeled '2' points to the search bar, and a red arrow labeled '3' points to the 'Semak' button. Below the search bar, there is a section for 'KEPUTUSAN MULAI TAHUN 2016 DAN SETERUSNYA'. A dropdown menu is open, showing options: 'Status Terkini', 'Keputusan Tahun 2016 dan Seterusnya', and 'Keputusan Tahun 2015 dan Sebelumnya'. A red arrow labeled '4' points to the 'Keputusan Tahun 2016 dan Seterusnya' option. Below this, there is a section for 'LEMBAGA PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA'. The name of the candidate is 'JANET MARY ANNE A/P SANTHANAM' and the ID number is '860227355632'. A table shows the exam results for the year 2016:

Tkh Peperiksaan	Kertas Bahagian	Keputusan	Cetak
27 Apr 2016	BHG II - PERKHIDMATAN PEMBIKINAN PROSTETIK DAN ORTOTIK		
27 Apr 2016	BHG III - KLINIKAL (BUKU LOG)		

\*Keputusan adalah bermula daripada tahun 2016 dan ke atas.

At the bottom of the page, there are three sections: 'HUBUNGI' (Contact Us), 'STATISTIK LAWATAN' (Visit Statistics), and 'PENAFIAN' (Disclaimer). The 'HUBUNGI' section provides contact information for the Competency Development Division, including phone, fax, and email. The 'STATISTIK LAWATAN' section shows visit statistics: 3 Hari Ini, 3 Semalam, 5 Minggu Ini, 7 Minggu Lepas, 24 Bulan Ini, and 10 Bulan Lepas. The total number of visitors is 5407. The 'PENAFIAN' section states that the Ministry of Health Malaysia is not responsible for any loss or damage caused by the use of information obtained from the portal.

Rajah 10: Hasil Semakan Keputusan Peperiksaan Tahun 2016 dan Seterusnya.

1. Klik pada Menu Semakan → Keputusan Tahun 2016 dan Seterusnya, untuk mencapai ke halaman semakan terkini.
2. Pada ruangan Semak Keputusan Masukkan no kad pengenalan dan
3. Klik pada butang Semak.
4. Hasil semakan keputusan peperiksaan yang disemak.

#### 4.4.3 KEPUTUSAN TAHUN 2015 DAN SEBELUMNYA

Semakan ▾ Jadual Peperiksaan

Status Terkini

Keputusan Tahun 2016 dan Seterusnya

Keputusan Tahun 2015 dan Sebelumnya

**LEMBAGA PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

**SLIP KEPUTUSAN PEPERIKSAAN**

SEMAKAN KEPUTUSAN	
Siri Peperiksaan :	<input checked="" type="radio"/> [1] <input type="radio"/> [2]
Tahun :	<input type="text"/>
No Kad Pengenalan Baru :	<input type="text"/>
Contoh : 810204145444	
<input type="button" value="Hantar"/> <input type="button" value="Batal"/>	

[Peta Lama](#) | [Penafian](#) | [Dasar Privasi](#) | [Dasar Keselamatan](#)  
Hakcipta Terpelihara 2013 © Bahagian Pembangunan Kompetensi, KKM,  
Bahagian Pembangunan Kompetensi, KKM,  
Blok A, Jalan Cenderasari, 50590 Kuala Lumpur.  
Tel. No: 03-22628400 | Fax: No: 03-2697 1002  
E-mel : bpk[at]moh.gov.my

Rajah 11: Keputusan Tahun 2015 dan Sebelumnya.

1. Klik pada Menu Semakan → Keputusan Tahun 2015 dan Sebelumnya, untuk mencapai halaman Slip Keputusan Peperiksaan seperti dalam rajah 11.
2. Masukkan maklumat tahun 2015 atau sebelumnya dalam ruangan Tahun dan,
3. Masukkan maklumat No. Kad Pengenalan Baru untuk semak dan,
4. Klik butang Hantar untuk menyemak keputusan dan,
5. klik butang Batal sekiranya ingin membatalkan proses semakan tersebut.

#### 4.5 JADUAL PEPERIKSAAN

Utama Permotoran **Jadual Peperiksaan** Panduan ▾ Hubungi Kami Panel

JADUAL PEPERIKSAAN TAHUN 2018

LAMPIRAN A

JADUAL PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA  
2018

BIL	NAMA PEPERIKSAAN	TARIKH TUTUP PERMOHONAN DAN TARIKH PEPERIKSAAN				MASA
		SIRI PERTAMA (1/2018)		SIRI KEDUA (2/2018)		
		TARIKH TUTUP PERMOHONAN	TARIKH PEPERIKSAAN	TARIKH TUTUP PERMOHONAN	TARIKH PEPERIKSAAN	
1	PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT (PEGAWAI KERJA SOSIAL) ORED S41 (2 KALI SETAHUN)		10.04.2018 (Selasa)		19.09.2018 (Rabu)	
	BHG E - Konsep Mengenal Kesihatan Penyakit dan Pengurusan Kerja Sosial Penubatan	23.02.2018 (Jumaat)		04.09.2018 (Sabtu)		9.00 pg - 11.00 pg (2 jam)
	BHG B - Perundangan, Dasar Dan Polisi Kerajaan					2.30 ptg - 4.30 ptg (2 jam)
2	PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN PEGAWAI PSIKOLOGI (UMUMKUNSELING) ORED S41					

Rajah 12: Jadual Peperiksaan Calon.

1. Klik Jadual Peperiksaan → Untuk kehalaman Jadual Peperiksaan Calon.

## 4.6 PANDUAN

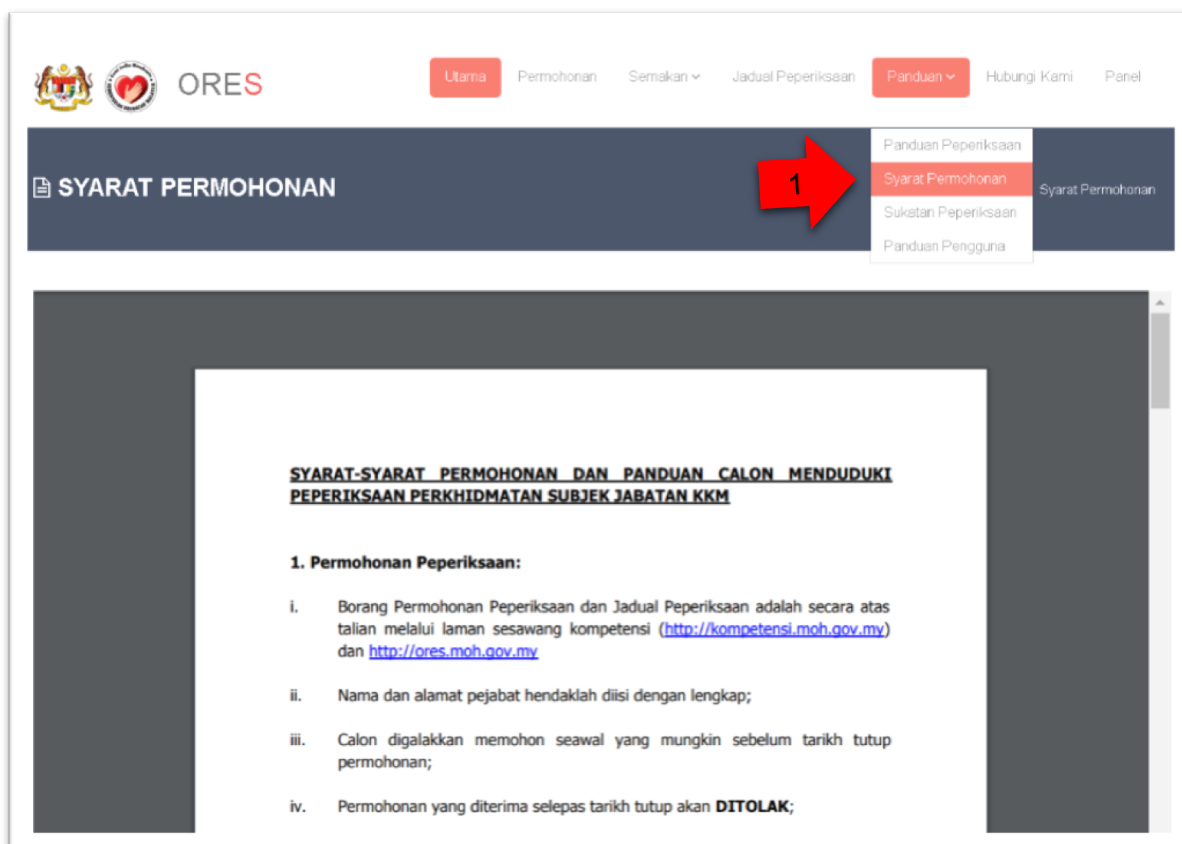
### 4.6.1 PANDUAN PEPERIKSAAN



**Rajah 13:** Panduan Peperiksaan Calon.

1. Klik Panduan → Panduan Peperiksaan untuk kehalaman Panduan Peperiksaan.

#### 4.6.2 SYARAT PERMOHONAN



The screenshot shows the ORES website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Utama', 'Permohonan', 'Semakan', 'Jadual Peperiksaan', 'Panduan', 'Hubungi Kami', and 'Panel'. The 'Panduan' link is highlighted with a red arrow labeled '1'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'SYARAT PERMOHONAN'. The content includes the following text:

**SYARAT-SYARAT PERMOHONAN DAN PANDUAN CALON MENDUDUKI PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN KKM**

**1. Permohonan Peperiksaan:**

- Borang Permohonan Peperiksaan dan Jadual Peperiksaan adalah secara talian melalui laman sesawang kompetensi (<http://kompetensi.moh.gov.my>) dan <http://ores.moh.gov.my>
- Nama dan alamat pejabat hendaklah diisi dengan lengkap;
- Calon digalakkan memohon seawal yang mungkin sebelum tarikh tutup permohonan;
- Permohonan yang diterima selepas tarikh tutup akan **DITOLAK**;

**Rajah 14:** Syarat Permohonan Peperiksaan.

1. Klik Panduan → Syarat Permohonan untuk kehalaman Syarat Permohonan Peperiksaan.

### 4.6.3 SUKATAN PEPERIKSAAN

**SUKATAN PEPERIKSAAN**

- Juruteknik Perubatan (Bilik Acuan) U19 - Siri 1 / 2 (2017) 434.48 KB
- Penolong Pegawai Penyediaan Makanan C29 - Siri 1 / 2 (2017) 276.53 KB
- Juruteknik Perubatan (Prostetik & Ortotik) U19 - Siri 1 / 2 (2017) 266.52 KB
- Penolong Pegawai Psikologi S29 - Siri 1 / 2 (2017) 319.16 KB
- Penolong Jurutera Mekanikal JA29 - Siri 1 / 2 (2017)
- Penolong Jurutera Elektronik JA29 - Siri 1 / 2 (2017)
- Penolong Jurutera Awam JA29 - Siri 1 / 2 (2017)
- Sukatan Penolong Jurutera Elektrik JA29 - (07.08.2017)
- Pegawai Pembangunan Masyarakat S41 - Siri 1 / 2 (2017)
- Pegawai Penyedia Makanan C41 - Siri 1 / 2 (2017)
- Pegawai Psikologi (Kaunseling) S41 - Siri 1 / 2 (2017)
- Pegawai Psikologi (Klinikal) S41 - Siri 1 / 2 (2017)
- Penolong Pegawai Teknologi Makanan C29 - Siri 1 / 2 (2017)
- Penolong Pegawai Sains C29 - Siri 1 / 2 (2017)

**KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA  
BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOMPETENSI  
BLOK 'A' JALAN CENDERASARI  
50590 KUALA LUMPUR**

**SUKATAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)**

<b>NAMA PEPERIKSAAN</b>	: PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN, KKM
<b>SKIM PERKHIDMATAN</b>	: PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI
<b>GRED JAWATAN</b>	: S29
<b>KERTAS PEPERIKSAAN</b>	: BAHAGIAN II : SOALAN ANEKA PILIHAN DAN ESEI
<b>TAJUK</b>	: PERKHIDMATAN PSIKOLOGI

**MATLAMAT**

- Menyediakan Penolong Pegawai Psikologi Gred S29 yang kompeten dalam menjalankan tugas dan melayakkan pengesahan jawatan.
- Meningkatkan kemahiran pegawai dari aspek psikologi.
- Menyediakan pegawai yang mempunyai kemahiran 'soft skills'.
- Menyediakan pegawai yang berintegriti dan amanah.

Rajah 15: Sukatan Peperiksaan Perkhidmatan.

1. Klik Panduan → Sukatan Peperiksaan Perkhidmatan untuk kehalaman Sukatan Peper.
2. Anda boleh memilih dari senarai Sukatan Peperiksaan untuk dilihat atau untuk dimuat turun.
3. Klik pada icon muat turun untuk melihat paparan isi kandungan yang dipilih.
4. Pop-up windows akan dipaparkan supaya anda dapat melihat secara detail isi kandungan.

#### 4.6.4 PANDUAN PENGGUNA



**Rajah 16:** Panduan Pengguna.

1. Klik Panduan → Panduan Pengguna untuk kehalaman Panduan Pengguna.



#### 4.7 HUBUNGI KAMI

The screenshot shows the ORES website interface. At the top, there is a navigation bar with the ORES logo and several menu items: 'Utama', 'Permohonan', 'Semakan', 'Jadual Peperiksaan', 'Hubungi Kami', and 'Panel'. A red arrow labeled '1' points to the 'Hubungi Kami' link. Below the navigation bar is a dark blue header with the text 'HUBUNGI' and a phone icon. The main content area features a map of Kuala Lumpur. A white box on the left contains contact information for the Competency Development Division, KKM, including the address, telephone, fax, and email. A red arrow labeled '2' points to this contact information. To the right of the contact information is a form titled 'HANTAR PESANAN' with fields for 'Nama Anda', 'Email Anda', 'Telefon (HP)', and 'Pesanan Anda'. A red arrow labeled '3' points to the 'Hantar' button at the bottom of the form.

**Rajah 17:** Hubungi Kami.

1. Klik Hubungi Kami – untuk kehalaman Hubungi Kami bagi mendapatkan Alamat dan Lokasi.
2. Alamat Bahagian Pembangunan Kometensi, KKM.
3. Sekiranya untuk menghantar Pesanan mohon masukkan maklumat data kedalam ruangan pesanan dan Klik Hantar untuk menghantar pesanan kepada Bahagian Pembangunan Kopetensi, KKM.

#### **4.8 PANEL**

Pengguna tidak dibenarkan untuk mengakses modul ini.  
Kawalan Panel ini adalah khas untuk Pentadbir Peperiksaan dan Pentadbir Sistem sahaja .



**Rajah 18:** Panel Kawalan.

#### **5.0 PENUTUP**

Diharap dengan panduan pengguna ini dapat melancarkan lagi pemahaman, semasa anda menggunakan ORES v2.0. Sekian terima kasih